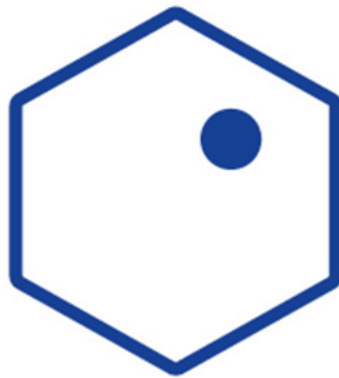


MOBOTIX HUB Versions Update/Upgrade



MOBOTIXHUB

Einleitung

In diesem Dokument wird der Update/Upgradeprozess der MOBOTIX HUB auf eine neue Releaseversion der MOBOTIX HUB beschrieben.

Je nach Systemaufbau müssen die einzelnen Services auf den jeweiligen Servern aktualisiert werden.

Dies ist hier im Beispiel eines Recording Servers dargestellt.

Voraussetzungen für Update/Upgrade:

- **Gültiger MOBOTIX HUB Advanced Service/ Trade-In Lizenz**
- **Softwarelizenz für aktuelles/neues MOBOTIX HUB Release**
- **Installation aller Cumulativen Patches auf „altem“ System**
- **Installation aller verfügbaren Windows Updates/SQL Updates**
- **MOBOTIX HUB System Backup**
- **Microsoft SQL Management Studio**
- **Lokaler oder Active Directory Windows Benutzer mit vollen Administrationsrechten auf den MOBOTIX HUB Servern**

Inhalt

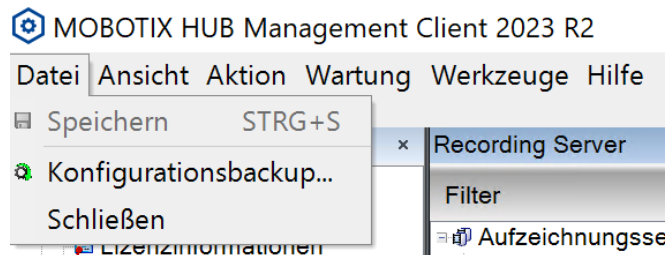
1.	Systembackup bestehendes System	4
1.1	Management Client Konfigurationsbackup.....	4
1.2	SQL Datenbank Backup	5
2.	Installation neues MOBOTIX HUB Release.....	9
3.	Lizenzierung	18
4.	Update einzelner Dienste/Komponenten im verteilten System	19
5.	Device Pack Update	25
6.	Installation verfügbarer Cumulativen Patches.....	25
7.	Desk Client Update auf Client PC	25

1. Systembackup bestehendes System

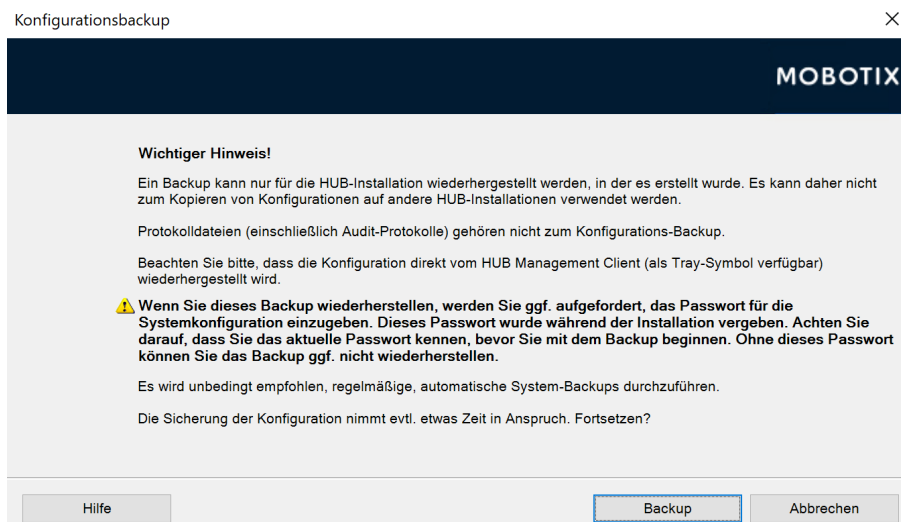
1.1 Management Client Konfigurationsbackup

Starten Sie den MOBOTIX HUB Management Client

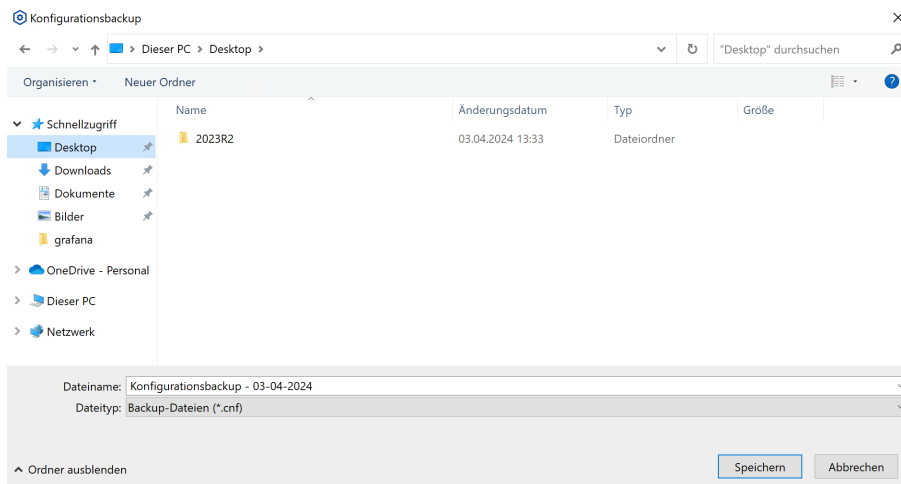
Klicken Sie auf „Datei“ und dann auf „Konfigurationsbackup“



Klicken Sie auf „Backup“



Wählen Sie den Speicherort des Konfigurationsbackups aus und klicken auf „Speichern“



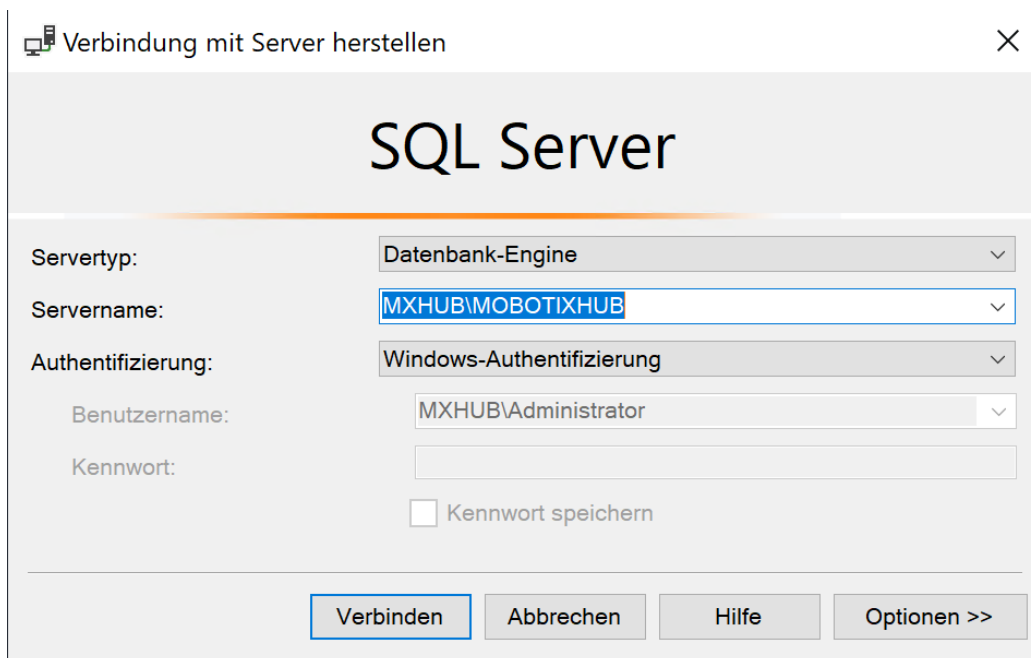
Je nach Systemgröße kann dies eine Weile in Anspruch nehmen, nachdem das Backup abgeschlossen wurde, sehen Sie folgendes Fenster



1.2 SQL Datenbank Backup

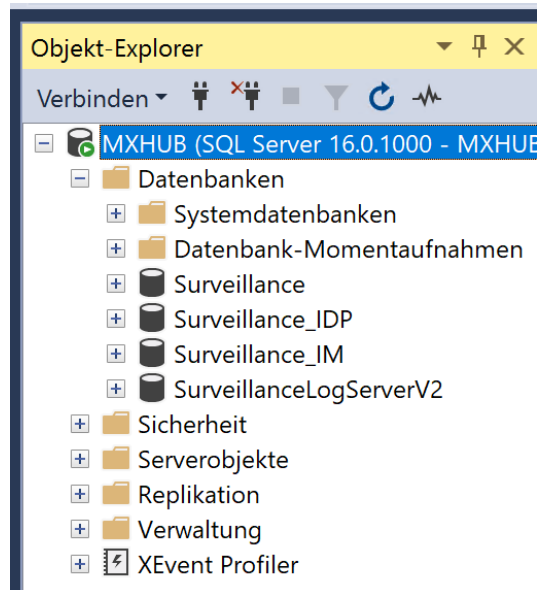
Installieren Sie das Microsoft SQL Server Management Studio und starten dieses

Geben Sie die Anmeldedaten ein und klicken auf Verbinden

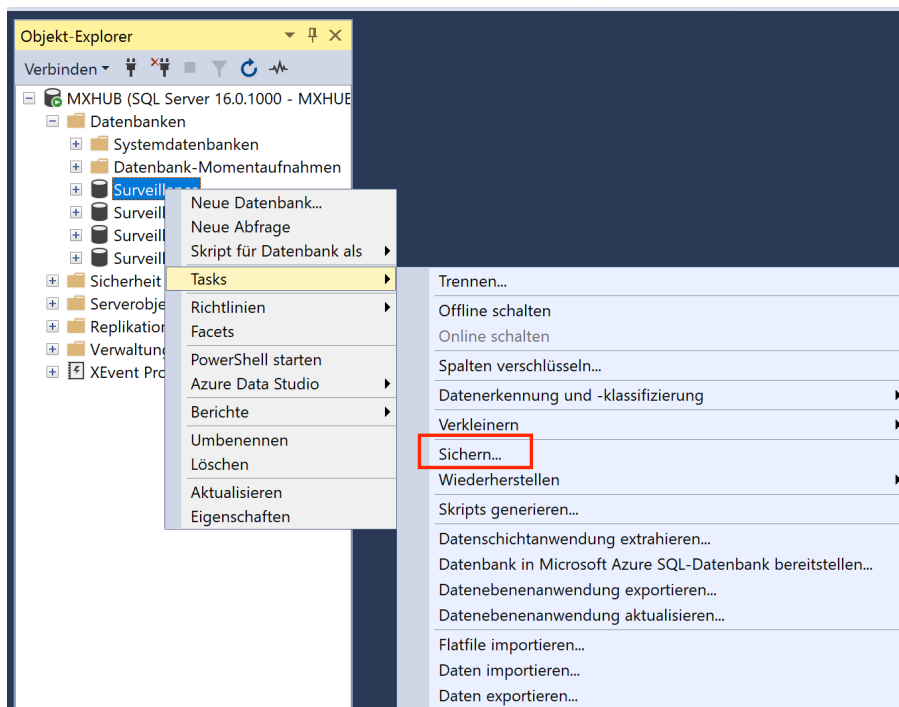


Klappen Sie nun den Reiter „**Datenbanken**“ auf.

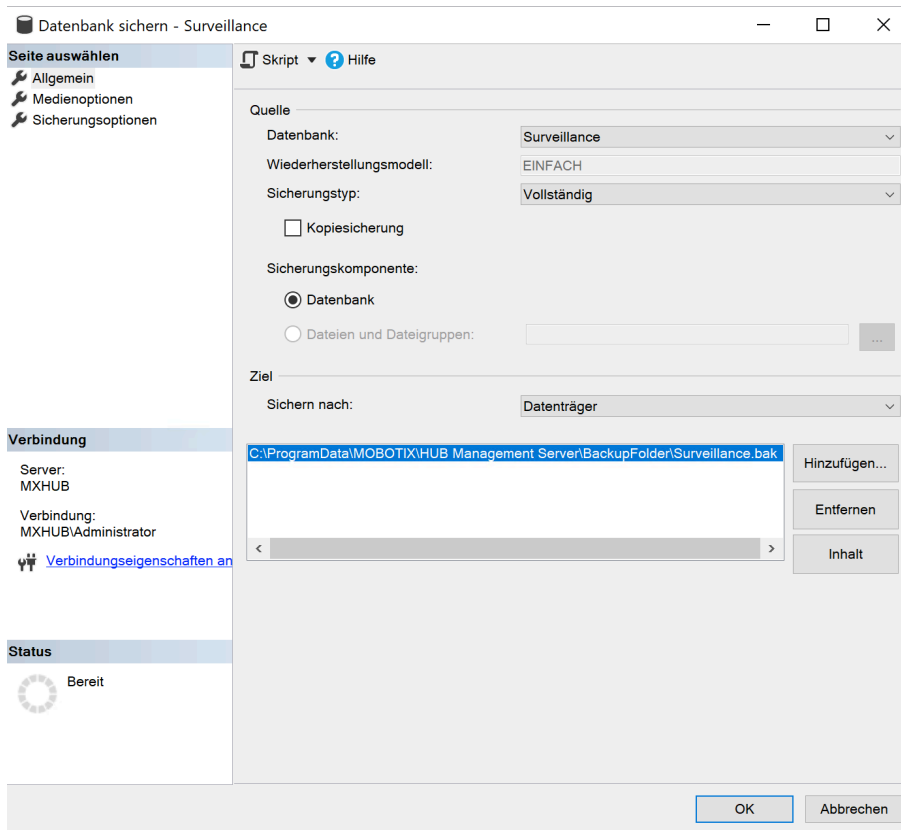
Standardmäßig erstellt die MOBOTIX HUB bei der Installation die Datenbanken mit dem Namen „**Surveillance**“



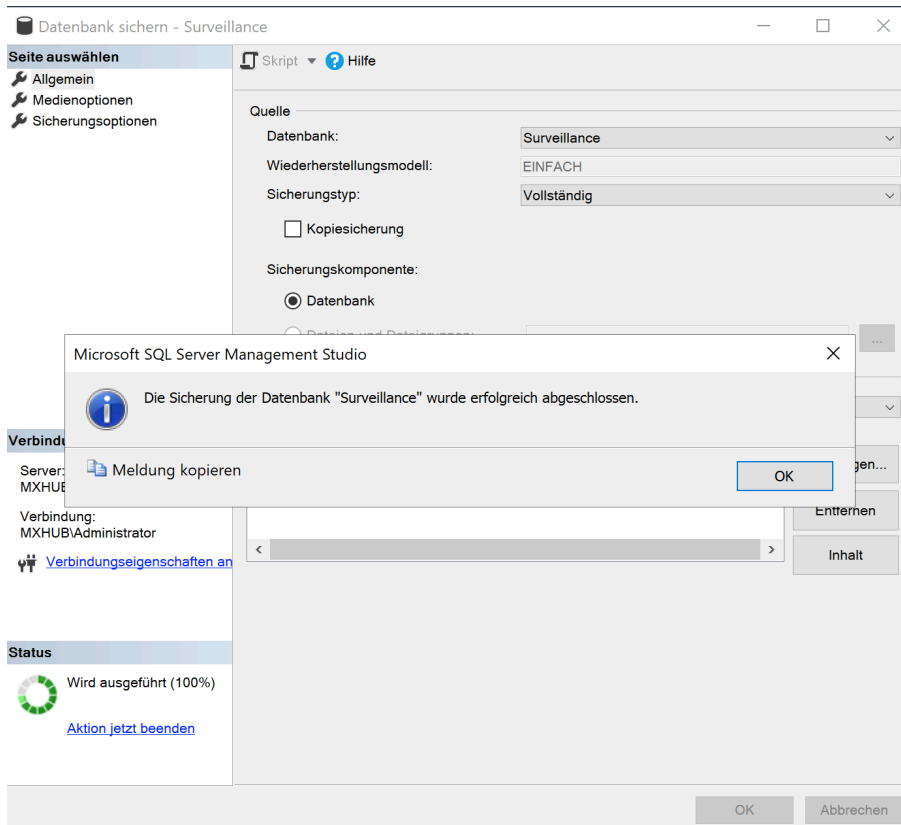
Machen Sie nun einen Rechtsklick auf die erste Datenbank und wählen „**Tasks**“ aus und dann „**Sichern...**“



Nun können Sie, wenn gewünscht einen anderweitigen Speicherpfad für das Backup wählen, ansonsten klicken Sie auf „**OK**“



Nach einem erfolgreichen Backup erhalten Sie folgende Meldung:



Führen Sie diese Schritte ebenfalls für die Datenbanken:

Surveillance_IDP

Surveillance_IM

SurveillanceLogServerV2

Aus.

WICHTIG: Sofern Sie einen anderen Speicherort wählen, müssen Sie den Datenbanknamen manuell eingeben. Dieser muss gleich dem Original sein und mit der Dateiendung **.bak** enden!

2. Installation neues MOBOTIX HUB Release

Starten Sie nun den MOBOTIX HUB VMS Installer des neuen MOBOTIX HUB Releases
Wählen Sie die Sprache für den Installationsprozess aus und klicken auf „Weiter“

MOBOTIX HUB VMS 2023 R3



Wählen Sie eine Sprache aus

Sprache:

Weiter

Abbrechen

Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken auf „Weiter“

MOBOTIX HUB VMS 2023 R3



Akzeptieren Sie die MOBOTIX Lizenzvereinbarung

MOBOTIX End-user License Agreement

NOTE: If you are a MOBOTIX Dealer, systems integrator or are otherwise installing this Product on behalf of a third party, you shall ensure that you have their acceptance of this End-user License Agreement and their consent to provide end-user personal data for registration with Milestone Systems if such voluntary option is applied.

This End-user License Agreement ("EULA") is a legally binding agreement between you (either an individual or a single legal entity) and MOBOTIX AG ("MOBOTIX") for the MOBOTIX product or utility, which may include associated software and hardware components, media, printed materials, online or electronic documentation and any updates or corrections ("Product"). If you have purchased the Product as part of a computer or server system delivered by MOBOTIX all hardware and software components of such system shall for the purposes of this EULA be considered being parts of the Product, except however for any third party software or hardware component which is covered by a separate third party license agreement included in the system documentation or otherwise incorporated in the system.

Ich akzeptiere die Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung


Zurück

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie nun die neue Lizenz für das neue MOBOTIX HUB Release aus.

Eine Lizenz kann durch den MOBOTIX Innendienst auf eine neue Version geupgraded werden, sofern ein Advanced Service aktiv ist.

 MOBOTIX HUB VMS 2023 R3

×

Lizenzdatei auswählen

Verwenden Sie die HUB Lizenzdatei, die Sie erworben und von Ihrem Händler erhalten haben.

Geben Sie den Speicherort der Lizenzdatei ein bzw. navigieren Sie dorthin:

Durchsuchen


Gehen Sie auf die Seite [MOBOTIX-Händler](#), um einen Händler zu suchen.

Zurück

Weiter

Abbrechen

Nachdem Sie die Lizenz ausgewählt haben, klicken Sie auf „**Weiter**“

 MOBOTIX HUB VMS 2023 R3

×

Lizenzdatei auswählen

Verwenden Sie die HUB Lizenzdatei, die Sie erworben und von Ihrem Händler erhalten haben.

Geben Sie den Speicherort der Lizenzdatei ein bzw. navigieren Sie dorthin:

C:\Users\Administrator\Downloads\V14-C01-233-02-6C42E9_(41541) (1).li

Durchsuchen

Gehen Sie auf die Seite [MOBOTIX-Händler](#), um einen Händler zu suchen.

Zurück

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie nun „**Benutzerdefiniert**“ aus

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Wählen Sie einen Installationstyp aus

Einzelserver

Geeignet für kleine Systeme, bei denen das gesamte System von einem Computer aus verwaltet wird.

Installiert alle Systemkomponenten und Clients auf diesem Computer. Nach der Installation ist das System vorkonfiguriert und gebrauchsfertig. Eine zusätzliche Konfiguration ist ggf. erforderlich.

Benutzerdefiniert

Geeignet für große oder komplexe Systeme, oder wenn Systemkomponenten auf mehrere Computer verteilt werden müssen.

Installiert die ausgewählten Systemkomponenten und Clients auf diesem Computer. Nach der Installation muss das System konfiguriert werden.

Der Installer erkennt automatisch, welche Dienste/Komponenten auf dem System installiert sind.

Klicken Sie auf „**Weiter**“

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Zu installierende Komponenten

- HUB Management Server
- HUB Recording Server
- HUB Management Client
- HUB Desk Client 2023 R3 (64-bit)
- HUB Event Server
- HUB Log Server (64-bit)
- HUB Mobile Server (64-bit)
- HUB Management Server Failover 2023 R
- HUB API Gateway

HUB Event Server

Verwaltet alle Informationen in Bezug auf Ereignisse, Alarme, Karten und Statusangaben zum Überwachungssystem auf den Servern innerhalb Ihrer Installation.

Zurück

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie nun „**Das Installationsprogramm eine Datenbank erstellen oder wiederherstellen lassen**“ aus und klicken auf „**Weiter**“

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Datenbank-Setup

Wählen Sie den Datenbanktyp aus, den Sie verwenden möchten.

Das Installationsprogramm eine Datenbank erstellen oder wiederherstellen lassen

Verwenden Sie diese Option, um die gesamte Datenbank zu erstellen oder zu aktualisieren, einschließlich der Option, SQL Express zu installieren.

Vorgefertigte Datenbank verwenden

Verwenden Sie diese Option, wenn Datenbanken von jemandem mit Administratorrechten auf dem Datenbanksystem erstellt werden. Inhalte werden nur innerhalb bestehender

Zurück

Weiter

Abbrechen

Sofern der SQL-Server auf dem MOBOTIX HUB Server installiert ist, können Sie „**localhost**“ auswählen und auf „**Weiter**“ klicken.

Ist Ihr SQL-Server welcher von der MOBOTIX HUB verwendet wird auf einem anderen Server installiert, geben Sie entweder die SQL-Server Adresse manuell ein oder lassen den Installer Ihren SQL-Server automatisch finden

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Microsoft SQL Server auswählen

Das System speichert u.a. die Konfigurationsdatei, Alarme, Ereignisse und Protokollmeldungen in einer SQL-Datenbank.

Verwenden Sie den SQL Server auf diesem Computer

Wählen Sie mithilfe der Suche einen SQL Server in Ihrem Netzwerk aus

Nach SQL Servern wird gesucht...



Wählen Sie einen SQL Server in Ihrem Netzwerk aus

localhost

Zurück

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie nun „Beibehalten“ aus und klicken auf „**Weiter**“.

Sollte Ihre SQL-Datenbank einen anderweitigen Namen aufweisen, passen Sie den Datenbanknamen an.

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Datenbank auswählen

Wählen Sie, ob Sie eine neue Datenbank erstellen oder eine bestehende verwenden wollen. Falls Sie eine bestehende verwenden wollen, geben Sie an, was mit den vorhandenen Daten geschehen soll.

Neue Datenbank erstellen

Datenbankname:

Surveillance

Bestehende Datenbank verwenden

Datenbankname:

Surveillance

Was wollen Sie mit den bestehenden Daten tun?

Beibehalten

Überschreiben

Zurück

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie nun den Benutzer aus, welcher die MOBOTIX HUB Dienste ausführen soll.

In diesem Beispiel verwenden wir den Netzwerkdienst Benutzer.

Dieser Benutzer benötigt volle Administrationsrechte auf dem Server!

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Dienstkonto auswählen

Der Dienst nutzt dieses Konto. Wenn der Computer zu einer Domäne gehört, muss der Dienst entweder als ein Netzwerkdienst oder ein Benutzerkonto der Domäne ausgeführt werden.

Dieses vordefinierte Konto:

Netzwerkdienst

Dieses Konto:

Durchsuchen...

Passwort:

Passwort bestätigen:

Zurück

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie nun den Benutzer aus, welcher den MOBOTIX HUB Recording Server Dienst ausführen soll.

In diesem Beispiel verwenden wir den Netzwerkdienst Benutzer.

Dieser Benutzer benötigt volle Administrationsrechte auf dem Server!

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test ×

Dienstkonto für Aufzeichnungsserver auswählen

Der Dienst nutzt dieses Konto. Wenn der Computer zu einer Domäne gehört, muss der Dienst entweder als ein Netzwerkdienst oder ein Benutzerkonto der Domäne ausgeführt werden.

Dieses vordefinierte Konto:

▾

Dieses Konto:

Passwort:

Passwort bestätigen:

Nun haben Sie nochmals die Möglichkeit vor der Installation ein Konfigurationsbackup des Management Clients durchzuführen, sofern Sie dies vorab getan haben, können Sie den Haken entfernen und auf „**Weiter**“ klicken

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test ×

Configuration backup

Enable configuration backup before you start to upgrade or reinstall.

Create configuration backup

Select a folder for the configuration backup:

Hier sehen Sie nun eine Übersicht der verwendeten Adressen.

Klicken Sie auf „**Weiter**“

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Aufzeichnungsserver-Einstellungen festlegen

Name des Aufzeichnungsservers:

MXHUB

Adresse des Management Servers.

Verwenden Sie HTTPS, wenn der Management Server als sicher konfiguriert ist:

MXHUB

Beispiele: http://host oder https://host.domain.com:8443.

Wählen Sie Ihren Medien- und Datenbankstandort aus:

Es wird empfohlen, die Videoaufnahmen auf einem anderen Laufwerk zu speichern als auf dem, auf dem Sie das Programm installiert haben.

E:\MediaDatabase

Durchsuchen...

Freier Speicherplatz auf dem Laufwerk: 3,62 TB

Zurück

Weiter

Abbrechen

Nun haben Sie die Möglichkeit Zertifikate, welche auf dem Server möglicherweise installiert sind auszuwählen, um das System durch Ihr Zertifikat zu verschlüsseln.

Die Verschlüsselung ist keine Voraussetzung und kann, wenn benötigt im Nachgang noch durchgeführt werden!

Klicken Sie im Anschluss auf „**Weiter**“

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Verschlüsselung auswählen

Wir empfehlen, Kommunikationen durch Verschlüsselung zu sichern. [Mehr erfahren](#)

Serverzertifikat

Dies gilt für: Management-Server, Aufzeichnungsserver, Failover-Server, Data Collector, API Gateway, Log-Server

Verschlüsseln

Kein Zertifikat ausgewählt

Streaming-Medien-Zertifikat

Betrifft Client und Server, die Datenstreams vom Aufzeichnungsserver beziehen

Verschlüsseln

Kein Zertifikat ausgewählt

Mobil-Streaming-Medien-Zertifikat

Betrifft Mobile und Web-Clients, die Datenstreams vom Mobile Server abrufen

Verschlüsseln

Kein Zertifikat ausgewählt

Zurück

Weiter

Abbrechen

Nun können Sie noch die Installationssprache der MOBOTIX HUB auswählen (Kann im Nachgang ebenfalls geändert werden)

Klicken Sie auf „**Installieren**“

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Wählen Sie den Speicherort der Datei und die Produktsprache aus

Dateispeicherort:

C:\Program Files\MOBOTIX

Durchsuchen...

Freie Plattenkapazität auf dem Laufwerk: 376 GB

Produktsprache:

Deutsch



Beachten Sie, dass die IIS-Protokollierung auf dem Management-Server deaktiviert wird. Beachten Sie ebenfalls, dass die grundlegende Benutzerfunktion eine HTTPS-Bindung mit einem IIS-Zertifikat erfordert. Falls die Bindung und das Zertifikat nicht installiert sind, installiert das Programm diese automatisch.

Zurück

Installieren

Abbrechen

Zunächst wird die bisherige MOBOTIX HUB Installation deinstalliert

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test wird installiert

HUB Management Client 2023 R2 (64-bit) wird deinstalliert...



Gesamtstatus



Im nächsten Schritt wird das neue MOBOTIX HUB Release installiert

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test

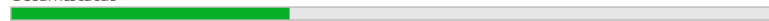


MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test wird installiert

MOBOTIX HUB Management Server wird installiert...



Gesamtstatus



Nach der Erfolgreichen Installation sollten Sie folgendes Fenster sehen.

MOBOTIX HUB L5 2023 R3 Test



Die Installation ist abgeschlossen

Diese Komponenten wurden erfolgreich installiert.

HUB Management Server
HUB API Gateway
HUB Recording Server
HUB Event Server
HUB Log Server (64-bit)
HUB Management Client
HUB Desk Client 2023 R3 (64-bit)
HUB Mobile Server (64-bit)

- Beim Verlassen HUB Management Client 2023 R3 öffnen
- Download-Seite der Systemkomponente anzeigen

Schließen

3. Lizenzierung

Nach der erfolgreichen Installation des neuen MOBOTIX HUB Releases, müssen Sie die bisher eingefügten Kameras wiederum lizenzieren.

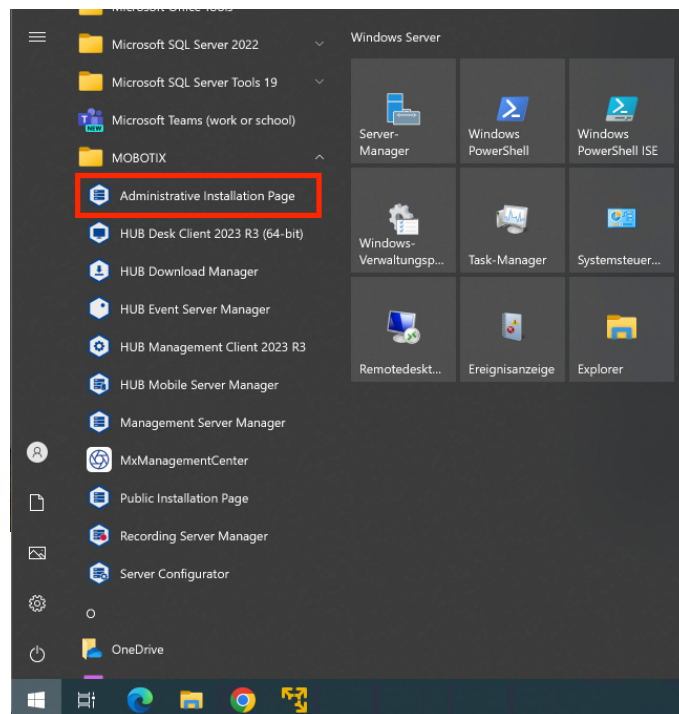
Dies können Sie zum einen über die Online-Aktivierung durchführen, sofern ein MOBOTIX Partner Portal Account verfügbar ist, oder durch die Offline-Aktivierung

4. Update einzelner Dienste/Komponenten im verteilten System

Sofern Sie ein verteiltes System aufgebaut haben, müssen die einzelnen Komponenten wie z.B. RecordingServer ebenfalls auf die neuste MOBOTIX HUB Version geupdated/geupgraded werden. Hierzu können Sie die einzelnen Dienste/Komponenten separat nach der MOBOTIX HUB Installation herunterladen.

Öffnen Sie den Windows Programmordner und navigieren zu MOBOTIX, dort finden Sie den Punkt:

Administrative Installations Page



Nun öffnet sich Ihr Standard Windows Browser und Sie können die einzelnen Komponenten herunterladen.

Recording Server

Management Client

Event Server

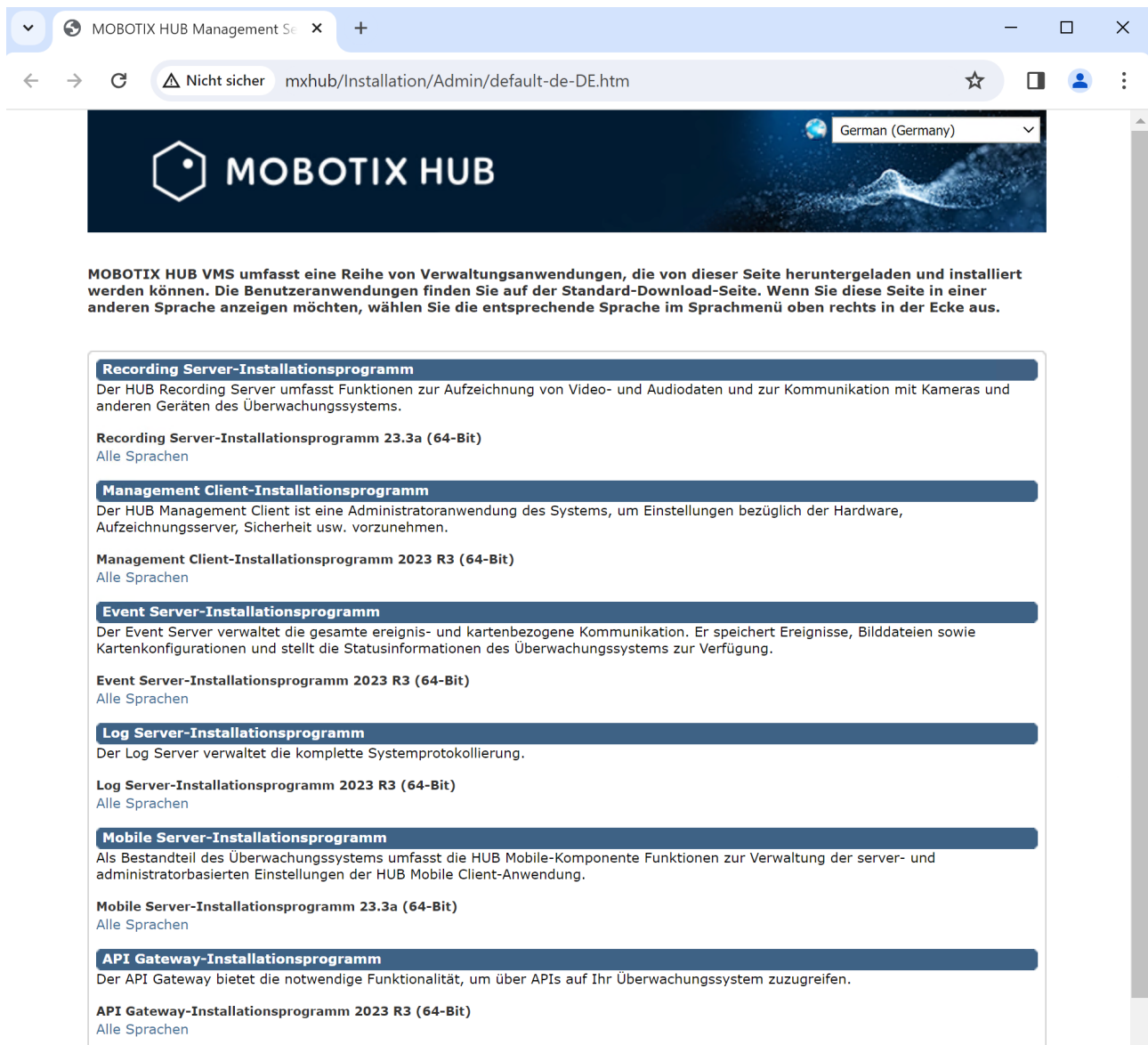
Log Server

Mobile Server

API Gateway

Sie können die Seite auch direkt mit folgender URL aufrufen:

<http://MANAGEMENTSSERVERADRESSE/Installation/Admin/default-de-DE.htm>



The screenshot shows a web browser window with the URL `mxhub/Installation/Admin/default-de-DE.htm`. The page header includes the Mobotix Hub logo and a language dropdown menu set to "German (Germany)". Below the header, there is a paragraph of text in German explaining the Mobotix Hub VMS components. The main content area is a list of installation programs, each with a title, a brief description, and a version number (2023 R3 or 23.3a) for 64-bit systems. Each item also includes a link to "Alle Sprachen" (All Languages).

MOBOTIX HUB VMS umfasst eine Reihe von Verwaltungsanwendungen, die von dieser Seite heruntergeladen und installiert werden können. Die Benutzeranwendungen finden Sie auf der Standard-Download-Seite. Wenn Sie diese Seite in einer anderen Sprache anzeigen möchten, wählen Sie die entsprechende Sprache im Sprachmenü oben rechts in der Ecke aus.

- Recording Server-Installationsprogramm**
Der HUB Recording Server umfasst Funktionen zur Aufzeichnung von Video- und Audiodaten und zur Kommunikation mit Kameras und anderen Geräten des Überwachungssystems.
Recording Server-Installationsprogramm 23.3a (64-Bit)
Alle Sprachen
- Management Client-Installationsprogramm**
Der HUB Management Client ist eine Administratoranwendung des Systems, um Einstellungen bezüglich der Hardware, Aufzeichnungsserver, Sicherheit usw. vorzunehmen.
Management Client-Installationsprogramm 2023 R3 (64-Bit)
Alle Sprachen
- Event Server-Installationsprogramm**
Der Event Server verwaltet die gesamte ereignis- und kartenbezogene Kommunikation. Er speichert Ereignisse, Bilddateien sowie Kartenkonfigurationen und stellt die Statusinformationen des Überwachungssystems zur Verfügung.
Event Server-Installationsprogramm 2023 R3 (64-Bit)
Alle Sprachen
- Log Server-Installationsprogramm**
Der Log Server verwaltet die komplette Systemprotokollierung.
Log Server-Installationsprogramm 2023 R3 (64-Bit)
Alle Sprachen
- Mobile Server-Installationsprogramm**
Als Bestandteil des Überwachungssystems umfasst die HUB Mobile-Komponente Funktionen zur Verwaltung der server- und administratorbasierten Einstellungen der HUB Mobile Client-Anwendung.
Mobile Server-Installationsprogramm 23.3a (64-Bit)
Alle Sprachen
- API Gateway-Installationsprogramm**
Der API Gateway bietet die notwendige Funktionalität, um über APIs auf Ihr Überwachungssystem zuzugreifen.
API Gateway-Installationsprogramm 2023 R3 (64-Bit)
Alle Sprachen

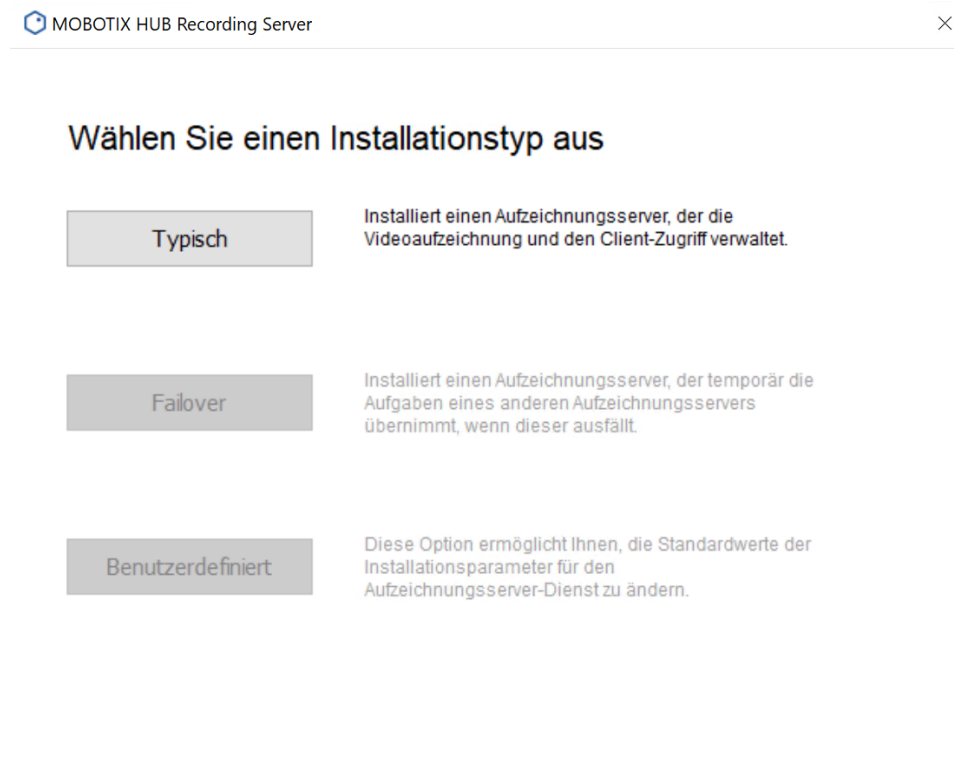
In diesem Beispiel laden wir den Recording Server herunter welcher auf einem anderweitigen/separaten Server installiert ist.

Nachdem die Recording Server Installationsdatei auf den Recording Server kopiert wurde, starten Sie den Installer.

Wählen Sie die Sprache für den Installationsprozess aus und klicken dann auf „Weiter“



Wählen Sie „**Typisch**“ aus.



Hier sehen Sie nun eine Übersicht der verwendeten Adressen.

Klicken Sie auf „**Weiter**“

MOBOTIX HUB Recording Server×

Aufzeichnungsserver-Einstellungen festlegen

Name des Aufzeichnungsservers:

Adresse des Management Servers.
Verwenden Sie HTTPS, wenn der Management Server als sicher konfiguriert ist:

Beispiele: http://host oder https://host.domain.com:8443.

Wählen Sie Ihren Medien- und Datenbankstandort aus:
Es wird empfohlen, die Videoaufnahmen auf einem anderen Laufwerk zu speichern als auf dem, auf dem Sie das Programm installiert haben.

Freie Plattenkapazität auf dem Laufwerk: 82 GB

Nun haben Sie die Möglichkeit Zertifikate, welche auf dem Server möglicherweise installiert sind, auszuwählen, um das System durch Ihr Zertifikat zu verschlüsseln.

Die Verschlüsselung ist keine Voraussetzung und kann, wenn benötigt im Nachgang noch durchgeführt werden!

Klicken Sie im Anschluss auf „**Weiter**“

MOBOTIX HUB Recording Server×

Verschlüsselung auswählen

Wir empfehlen, Kommunikationen durch Verschlüsselung zu sichern. [Mehr erfahren](#)

Serverzertifikat
Dies gilt für: Management-Server, Aufzeichnungsserver, Failover-Server, Data Collector, API Gateway, Log-Server

Verschlüsseln

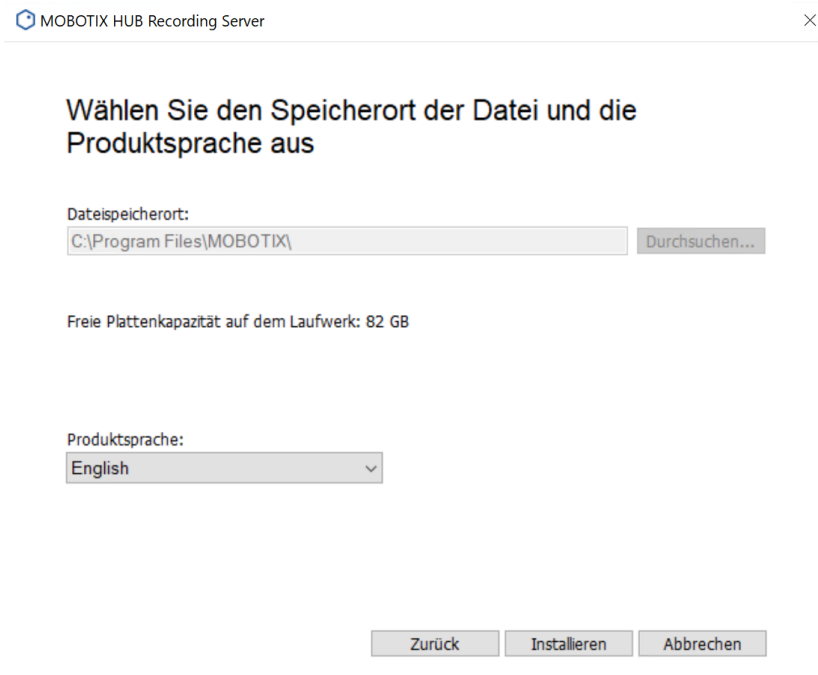
Kein Zertifikat ausgewählt

Streaming-Medien-Zertifikat
Betrifft Client und Server, die Datenstreams vom Aufzeichnungsserver beziehen

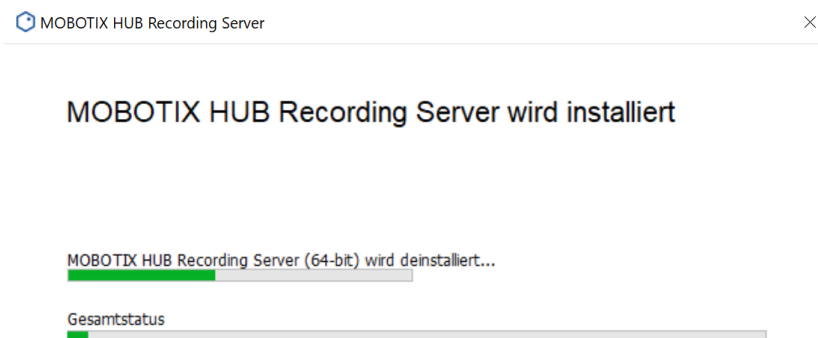
Verschlüsseln

Kein Zertifikat ausgewählt

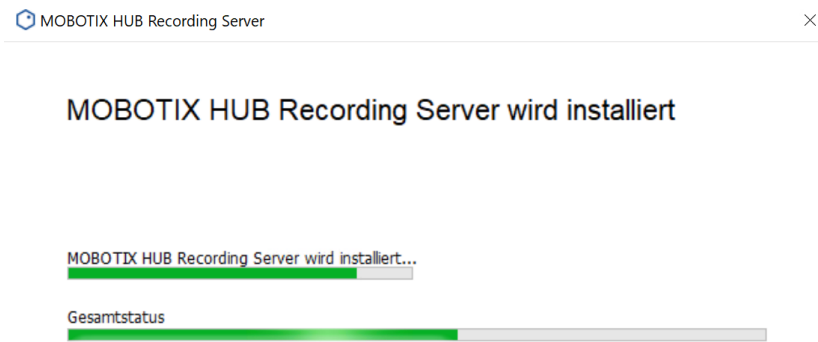
Klicken Sie auf „**Installieren**“



Zunächst wird die bisherige MOBOTIX HUB Recording Server Installation deinstalliert



Im nächsten Schritt wird der neue MOBOTIX HUB Recording Server installiert.



Nach Erfolgreicher Installation erhalten Sie folgendes Fenster:



5. Device Pack Update

Es kann vorkommen, dass es seit der Veröffentlichung der neuen MOBOTIX HUB Release, ein aktuelleres Device Pack vorhanden ist, welche in jedem Fall installiert werden sollte.

Dieses finden Sie im Download Center auf unserer Homepage

<https://www.mobotix.com/de/software-downloads>

Installieren Sie das neuste Device Pack auf jedem Recording Server und starten Sie den Recording Server Dienst neu, damit das neue Device Pack initialisiert werden kann

6. Installation verfügbarer Cumulativen Patches

MOBOTIX empfiehlt nach dem MOBOTIX HUB Release Update zu prüfen, ob Cumulative Patches vorhanden sind und diese zu installieren

Dieses finden Sie im Download Center auf unserer Homepage

<https://www.mobotix.com/de/software-downloads>

7. Desk Client Update auf Client PC

Nach dem MOBOTIX HUB VMS Release Update muss der Desk Client auf jedem Client PC ebenfalls neu installiert werden

Dieses finden Sie im Download Center auf unserer Homepage unter der jeweilig installierten

MOBOTIX HUB Release Version <https://www.mobotix.com/de/software-downloads>

Sollten Sie unser MOBOTIX HUB Plugin verwenden, sollte dieses ebenfalls auf den Client PCs installiert werden.

Dieses finden Sie ebenfalls im Downloadbereich.